

2026年7月7日

お客様各位

株式会社 木屋

木屋ソフトお玉 NK-107 お買い上げのお客様へお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度弊社で販売しておりました「ソフトお玉 NK-107」(税込み 2,200 円)におきまして、誤った「品質表示のシール」をお玉部に貼付して販売していたことが判明いたしました。



お玉部に貼付した「品質表示シール」の誤り（「品質表示下げタグ」は正しく記載）

正○：汚れにくくするフッ素樹脂配合（「品質表示下げタグ」に「耐熱温度 90°C」記載）

誤×：66 ナイロン樹脂使用 耐熱温度 180°C

販売期間 2024年9月～2026年7月2日

どちらが正しい品質表示か判別できずお買い求めのお客さまには多大なるご不安とご迷惑をおかけし深くお詫び申し上げます。

耐熱温度 90°C以上でのご使用を想定されてお買い上げいただいたお客様に関しては 90°C以上では溶けて変形をする可能性があり、大変危険ですのでご使用をおやめいただきますようお願い申し上げます。通常のお玉としてご使用の場合、90°C以上になることはまずございませんので安心してご使用ください。

ご返品をご希望の場合は下記住所へ、料金着払いで現品をお送りください。

後日、郵便小為替等にてご返金させていただきます。

不明な点がございましたら、下記「木屋ソフトお玉返品窓口」へご連絡ください。

今後一層の品質管理の徹底を行い、再発防止に向けて取り組んでまいります。

〒103-0024 東京都中央区日本橋小舟町3番11号 NT 日本橋ビル3階

株式会社木屋 「木屋ソフトお玉返品窓口」 営業時間 平日 10:00-17:00

TEL：03-5652-3111

FAX：03-5652-3190